

EUROKET OY – Yleiset myyntiehdot

1. Yleistä

1.1. Näissä sopimusehdoissa sovitaan Asiakkaan ja Toimittajan keskinäisistä suhteista. Näitä sopimusehtoja sovelletaan Asiakkaan ja Toimittajan väliseen Toimitussopimukseen.

2. Määritelmät

2.1. Asiakas: Oikeus- tai luonnollinen henkilö, joka tekee Toimitussopimuksen Toimittajan kanssa Tuotteesta tai Palvelusta.

2.2. Toimittaja: Euroket Oy (y-tunnus: 1706050-1)

2.3. Sopijapuoli: Asiakas ja Toimittaja.

2.4. Toimitussopimus: Toimittajan ja Asiakkaan välille laadittu asiakirja tai muu dokumentti kuten esimerkiksi tilausvahvistus, jossa on sovittu Asiakkaalle toimitettavista Tuotteista ja/tai Palvelusta ja tilauksen muista ehdoista.

2.5. Tuote / Palvelu: Toimitussopimuksella erikseen määritelty Toimittajan tuote- ja palvelukokonaisuus kuten teollisuuden ketjujen myynti, jälleenmyynti, suunnitelmien laadinta, valmistus ja toimitus, tai muu Toimittajan tarjoama, Toimittajan alihankkijan tai muun yhteistyökumppanin tarjoama palvelukokonaisuus, palvelu tai työsuorite.

3. Sopimuksen voimaantulo

3.1. Toimitussopimus ja sen ehdot tulevat voimaan, kun Asiakas on allekirjoittanut Toimitussopimuksen tai muun tilausvahvistuksen tai muuten hyväksynyt tilauksen esim. sähköpostilla tai vastannut muutoin kirjallisesti myöntävästi esitettyyn tarjoukseen ja on tutustunut näihin sopimusehtoihin taikka Asiakkaalle on varattu tilaisuus tutustua näihin ehtoihin.

3.2 Jollei Toimitussopimuksella tai muussa tarjousdokumentissa ole muuta erikseen sovittu, on tarjous Tuotteesta tai Palvelusta ehtoineen voimassa 14 päivää Toimeksiantosopimuksen tai tarjouksen päiväyksestä.

4. Hinnat ja maksut

4.1. Tuotteen hinta ilmoitetaan Toimitussopimuksessa tai tarjouksessa, jossa ilmoitetaan myös muut Tuotteesta tai Palvelusta aiheutuvat maksut.

4.2. Toimittajalla on oikeus veloittaa Tuotteen hinta ja muut sovitut maksut, kun Tuote lähetetään Asiakkaalle. Mikäli kyse on Palvelusta, veloituseruste syntyy silloin kun Palvelu on suoritettu, ellei Toimitussopimuksessa toisin sovi.

4.3. Maksut tulee maksaa laskuun merkittynä eräpäivänä tai ellei eräpäivää ole merkitty, viimeistään 14 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Toimittajalla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Mahdolliset muututukset laskusta on tehtävä kirjallisesti viimeistään 10 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

4.4 Tuote on Toimittajan omaisuutta, kunnes maksut on kokonaisuudessaan maksettu.

4.5. Toimittajalla on oikeus periä vähintään 50 % sovitusta Tuotteen kokonaishinnasta tai mikäli todelliset valmistelukustannukset ovat tätä suuremmat, kaikki ne kulut, jotka toimittajalle on syntynyt, jos tilaus perutaan alle 14 vuorokautta ennen sovittua Tuotteen toimitusta. Jos tilaus perutaan alle 5 vuorokautta ennen sovittua toimitusta, on Toimittajalla oikeus periä 100 % sovitun tilauksen kokonaishinnasta.

5. Toimitusehdot

5.1. Ellei Toimitussopimuksella ole muuta erikseen sovittu, Toimitukseen sovelletaan INCOTERMS EXW toimitusehtoja kuitenkin siten, että Tuotteen kuljetus- ja pakkausmaksut veloitetaan Tuotteen laskutuksen yhteydessä.

5.2 Tuotteiden toimitusaikataulusta sovitaan Toimitussopimuksella. Toimituksen viivästyksiset, jotka johtuvat täysin tai osittain muista osapuolista kuin Toimittajasta, viivästyttävät Tuotteen toimitusaikataulua vastaavasti. Toimittaja on kuitenkin vastuussa käyttämiensä alihankkijoiden ja muiden toimittajien aiheuttamista viivästyksistä, lukuun ottamatta alihankkijan tai Toimittajan toimittajien ylivoimaisesta esteestä (force majeure) johtuvia tilanteita (Kohta 6.8).

5.3 Ellei Toimitussopimuksella ole muuta erikseen sovittu, Tuotteet toimitetaan ilman asennusta. Asiakas vastaa itse Tuotteen asennuksesta.

6 Virhevastuu

6.1. Toimittaja vastaa Tuotteen toimituksesta Toimitussopimuksen mukaisesti Asiakkaalle. Toimittaja vastaa siitä, että a) Tuote toimitetaan sovittujen toimitusehtojen mukaisesti ja sovitussa ajassa b) Tuotteet soveltuvat siihen tarkoitukseen, johon kyseisiä Tuotteita yleensä käytetään, c) Tuotteet vastaavat laadultaan ja ominaisuuksiltaan niitä tietoja, joista Toimitussopimuksessa on sovittu ja d) Tuotteet vastaavat viranomaisien niille asettamia vaatimuksia. Asiakkaan on toimitettava kirjallisesti mahdolliset Tuotteen liittyvät erityiset laatuvaatimuksensa Toimittajalle kirjallisesti ennen Toimitussopimuksen solmimista, jotta ne voidaan huomioida sopimuksessa ja tilauksessa. Toimittaja ei vastaa Asiakkaan Tuotteelle asettamista sellaisista erityisistä laatuvaatimuksista, joista ei ole Toimittajan kanssa sovittu ennen Toimitussopimuksen solmimista.

6.2 Toimittajan ei pidä varmistua Asiakkaalta saatujen tietojen oikeellisuudesta. Muiden kuin Asiakkaalta tai sen edustajilta saatujen tietojen oikeellisuudesta vastaa Toimittaja.

6.3 Mikäli Toimittaja ei ole Toimittajasta (sisältäen toimittajan alihankkijat ja Toimittajan toimittajat) johtuvista syistä saattanut Tuotetta toimitettua Toimitussopimuksen mukaisessa aikataulussa, on Asiakas oikeutettu myöhästymissakkoon, jonka suuruus on 0,1 % jokaista alkanutta työpäivää kohden siitä toimituserän arvosta, joka on

myöhässä, kuitenkin enintään 10 % koko Toimitussopimuksen mukaisesta arvosta. Mikäli toimitus viivästyy yli 8 viikkoa sovitusta toimitusaikataulusta, on Asiakkaalla oikeus purkaa Toimitussopimus.

6.4 Asiakkaan on tarkistettava Tuote viivytyksettä sen jälkeen, kun Tuote on toimitettu Asiakkaalle ja joka tapauksessa ennen sen asentamista käyttökohteeseen. Tuotteen tarkastaminen ja reklamointi Tuotteesta olevasta virheestä on tehtävä viimeistään seitsemän (7) kalenteripäivän kuluessa siitä lukien, kun Asiakas on vastaanottanut Tuotteen. Reklamointi on tehtävä kirjallisesti. Mikäli Asiakas ei tarkasta Tuotetta ja reklamoi virheestä yllä mainitussa ajassa, on Asiakas tällöin hyväksynyt Tuotteen, eikä hänellä ole enää oikeutta esittää vaatimuksia virheen johdosta. Mikäli Toimituksessa on kyse Palvelusta, sovelletaan myös Palvelun tarkastamis- ja reklamointivelvollisuuteen tämän kohdan ehtoja.

6.5. Toimittajalla on oikeus korjata Tuotteessa tai Palvelussa oleva virhe ennen kuin Asiakkaalla on oikeus esittää muita virheeseen perustuvia vaatimuksia.

6.6. Toimittajan vastuu Tuotteessa tai Palvelussa olevasta virheestä rajautuu vain välittömiin vahinkoihin, eikä Toimittaja vastaa mistään välillisistä vahingoista, kuten esim. tuotannon keskeytymisestä aiheutuneista menetyksistä. Asiakkaalla ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen, ellei hän ilmoita virheestä Toimittajalle kohdassa 6.4 mainittujen ehtojen mukaisesti. Kaikissa tapauksissa Toimittajan vastuu aiheuttamistaan vahingoista on rajoitettu enintään Asiakkaan Toimitussopimuksen perusteella tekemien maksusuoritusten määrään (ilman arvonlisäveroa) tai enintään 1.000.000 euroon, kumpi summista on pienempi. Selvyyden vuoksi todetaan, että mikäli Toimittaja ei ole asentanut Tuotetta, ei Toimittaja vastaa mistään sellaisista vahingoista, jotka ovat aiheutuneet Tuotteen asennusvirheestä. Toimittaja ei myöskään vastaa sellaisesta vahingosta, joka on seurausta Tuotteen vääristä käytöstä tai huollon tai kunnossapidon laiminlyönnistä. Asiakkaalla on vahinkotapauksessa näyttötaakka siitä, että Tuote on asennettu oikein ja että sitä on käytetty ja huollettu asianmukaisesti.

6.7 Toimittaja ei vastaa Toimitussopimuksen purkamisesta tai omistamansa Tuotteen takaisin ottamisesta Asiakkaalle aiheutuvasta vahingosta siinä tapauksessa, että kyseinen toimenpide on luettava Asiakkaan syystä johtuvaksi.

6.8. Toimittajan vastuuta ei sovelleta lakon, työsulun, luonnonkatastrofin, tulipalon, viranomaismääräyksen tai muun Toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevan force majeure -tyyppisen esteen käsillä ollessa.

7. Asiakkaan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

7.1. Asiakas vastaa Toimittajalle toimittamiensa tietojen oikeellisuudesta kuten myös Asiakasta edustavien henkilöiden Toimittajalle toimittamista tiedoista. Asiakas myös vastaa siitä, että Tuote asennetaan oikein (mikäli Toimittaja ei asenna Tuotetta) ja että Tuotetta käytetään sen käyttötarkoituksen mukaisesti sekä oikein ja että Tuotetta

huolletaan ja pidetään kunnossa Tuotteen edellyttämällä tavalla.

7.2. Asiakas vastaa Toimittajalle virheellisistä tiedoista aiheutuneista välillisistä ja välittömistä taloudellisista ja toiminnallisista kustannuksista sekä haitoista täysimääräisesti.

7.3. Asiakas ei saa siirtää sopimusta kolmannelle taholle ilman Toimittajan nimenomaista suostumusta.

7.4. Asiakas ei saa kopioida Tuotetta tai suunnittelutyötä omaan käyttöön ilman Toimittajan kirjallista suostumusta.

8. Toimittajan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

8.1. Toimittajalla on oikeus saada Asiakkaalta tarpeelliset tiedot tilauksen toteuttamiseksi ennen Toimitussopimuksen solmimista. Toimittajalla on oikeus luottaa Asiakkaan, Asiakkaan edustaman henkilön tai Asiakkaan käyttämän edustajan antamien tietojen oikeellisuuteen.

8.2 Jos sovittu Tuotteen tilaus sisältää Toimittajan laatimia suunnitelmia, tulee Asiakkaan hyväksyä ne kirjallisesti ennen Tuotteen valmistusta.

8.3. Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakasta referenssinä markkinoinnissaan.

8.4. Toimittaja voi kohdistaa Asiakkaalle suoramarkkinointia. Asiakkaalla on oikeus kieltää suoramarkkinointi ilmoittamalla siitä vapaamuotoisesti Toimittajalle.

8.5. Toimittajalla on oikeus käyttää Palvelun toimittamisessa kolmatta osapuolta ja alihankintaa.

8.6. Toimittaja ylläpitää kustannuksellaan asianmukaisen vastuuvakuutuksen. Vahinkotapahtuman sattuessa Asiakkaan tulee osaltaan antaa vakuutusyhtiölle tarpeelliset selvitykset ja varata tälle mahdollisuus vahingon määrän ja laadun arvioimiseen.

8.7. Toimittajalla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot ja maksukyky ilman erillistä perustetta.

8.8 Kaikki immateriaalioikeudet Toimittajan Tuotteisiin ja niihin liittyvään aineistoon kuuluvat Toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle. Asiakkaalle ei myönnetä käyttöoikeuksien lisäksi mitään muita oikeuksia Toimittajan Tuotteisiin tai aineistoihin, ellei Toimitussopimuksella ole erikseen muutoin sovittu.

9. Salassapito

9.1. Sopimussuhteen aikana Sopijapuolet voivat saada tietoonsa toistensa liike- tai ammattisalaisuuksia taikka muuta arkaluonteista tietoa. Sopijapuolia sitoo Toimitussopimuksen voimassaolon aikana ja sen jälkeenkin vaitiolovelvollisuus edellä mainittujen tietojen osalta riippumatta siitä, millä tavalla, missä vaiheessa tai missä muodossa arkaluonteiset asiat ovat heidän tietoonsa tullut. Vaitiolovelvollisuutta ei ole viranomaismenettelyn yhteydessä, jos viranomainen vaatii sopijapuolelta tietojen luovuttamista.

10. Sopimuksen laiminlyönti

10.1. Toimitussopimus voidaan purkaa päättymään välittömästi, jos toinen Sopijapuoli rikkoo olennaisesti

sopimuksen keskeisiä ehtoja. Toimitussopimuksen purkamisesta on ilmoitettava Sopijapuolelle välittömästi ja kirjallisesti. Purkamisilmoituksen yhteydessä on ilmoitettava myös purkamisen peruste. Toimitussopimus katsotaan puretuksi, kun Sopijapuoli on saanut tiedon sopimuksen purkamisesta ellei Sopijapuoli riitautu purkua. Sopijapuolten vastuut ja velvollisuudet toisiaan kohtaan lakkaavat sopimuksen purun hetkellä. Sopijapuolet ovat kuitenkin velvollisia myötävaikuttamaan sopimuksen purkamisen toimeenpanemiseen ja Toimittajalla on oikeus saada takaisin Tuote, mikäli se on jo toimitettu Asiakkaalle. Toimittajan purkaessa sopimuksen Asiakkaan suorittamia maksuja ei palauteta.

11. Sopimusehtojen muuttaminen

11.1. Lakimuutoksista tai lakia alemman asteisten säädösten muutoksista samoin kuin velvoittavista viranomaismääräyksistä Toimittajalle aiheutuvat uudet velvollisuudet tulevat osaksi sopimusta ilman Asiakkaan erillistä hyväksymistä. Näissä tapauksissa Toimittajalla on oikeus tarkistaa Toimitussopimusta sen hinnan ja soveltuvin osin myös muiden ehtojen osalta vastaamaan muuttunutta tilannetta, eikä Asiakkaalla ole tällöin oikeutta pysyä entisessä sopimuksessa tai purkaa sopimusta päättymään välittömästi.

11.2 Muutoin sopimusehtoja voi muuttaa vain molempien Sopijapuolten suostumuksella.

12. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

12.1. Sen lisäksi, mitä tässä Toimitussopimuksessa ja näissä ehdoissa on sovittu, sovelletaan Sopijapuolten väliin suhteisiin Suomen lakia. Tätä sopimussuhdetta koskevat riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse. Muussa tapauksessa tätä sopimusta koskevat riitaisuudet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa, ellei Toimitussopimuksessa ole erikseen toisin sovittu.